



Université
de Lille

Département
Sciences de l'éducation et de
la formation des adultes

Sciences humaines et sociales Mention : Sciences de l'éducation et de la Formation

Master 2 Ingénierie de Formation – GRH – RFA Parcours IFCS

Site du département SEFA :

<http://sefa.univ-lille.fr/presentation-du-departement-sefa>

Secrétariat pédagogique

Christiane COMPAGNON
Bâtiment B6 – bureau 213
Cité scientifique
59655 Villeneuve d'Ascq Cedex
Tél. : 03.62.26.88.03
christiane.compagnon@univ-lille.fr

Responsables

Ioana BOANĂ
ioana.boanca-deicu@univ-lille.fr

Laurence TURZYNSKI
laurence.turzynski@univ-lille.fr

« L'ingénierie de la formation est une démarche socioprofessionnelle constructive et itérative, visant à l'optimisation des apprentissages et le développement individuel, collectif ou organisationnel intégrant les phases d'analyse, de conception, de réalisation et d'évaluation dans un environnement complexe traduisant les interactions des niveaux politique, organisationnel, pédagogique, des structures et des types d'acteurs »

Ardouin, T. (2013). Ingénierie de formation. Paris : Dunod

◇ **Présentation générale**

Le Master 2 Sciences humaines et sociales, Mention Sciences de l'éducation et de la Formation, parcours Ingénierie de Formation-GRH et Recherche en Formation des Adultes, (parcours IF-RFA), de l'Université de Lille - Sciences et technologies (ST) concerne près des 2/3 des étudiants en formation continue. Le groupe « cadres de santé » a fait l'objet d'une conception pensée depuis 2007-2008 en partenariat avec les professionnels de santé.

L'initiative du M2 IF-GRH-RFA ouvert spécifiquement à l'adresse des cadres de santé s'inscrit d'une part dans la dynamique de la « masterisation » du personnel de santé, d'autre part en réponse à des demandes formulées par des cadres de santé ou leurs institutions employeurs. Enfin, le département Sciences de l'Éducation de la Formation des Adultes de l'Université de Lille – ST travaille depuis plusieurs années (2000) en partenariat avec plusieurs institutions comme :

- L'Association Nationale pour la Formation et la Recherche en Alternance (ANFRA des Maisons Familiales) ;
- Le Comité Central de Coordination de l'Apprentissage du BTP (CCCABTP) ;
- L'Institut de Formation des Cadres de Santé (IFCS) de l'Université Catholique de Lille ;
- L'IFCS de la Croix Rouge de Douai ;
- L'IFCS de la Croix-Rouge de Lamorlaye (Bois-Larris) ;
- L'IFCS du CHRU de Lille ;
- L'IFCS de G. Daumazon de St André ;
- L'Association Nationale pour la Formation Automobile (ANFA) ;
- L'Union Régionale de Centres Sociaux (URCS) du Nord-Pas de Calais.

◇ Objectifs

L'objectif général vise la conception, le pilotage, l'aménagement, l'évaluation de dispositifs ou de systèmes de formation, la GRH, la GPEC, le DPC. L'étudiant en alternance avec l'IFCS réalise différents stages de formation pendant son parcours de formation. Il y développe selon la démarche de recherche-action et/ou de recherche-accompagnement, des compétences en ingénierie de formation et GRH dans son contexte (soin, formation). Il devient ainsi force de réflexion et de proposition et atteste de ses compétences par la réalisation d'un mémoire soutenu à l'Université dont la note compte pour la moitié dans l'attribution du diplôme.

A l'issue de la formation l'étudiant doit pouvoir :

- diagnostiquer une situation professionnelle à partir des concepts et méthodologies travaillés en formation ;
- construire une (des) réponse en fonction des spécificités des contextes (formations, services, etc.), des acteurs et des organisations ;
- animer une action, un dispositif ou plus globalement une formation ;
- évaluer et prévoir les effets formations ;
- réaliser des réorientations pertinentes d'actions initiées.

◇ Partenariat professionnel

Les pratiques partenariales respectent la maquette du M2- Ingénierie de la formation et tiennent compte le plus possible de la spécificité du domaine professionnel d'appartenance des étudiants et des demandes institutionnelles. A titre d'exemple, le rythme alterné de la formation a fait l'objet d'une décision partagée. Dans un souci d'échanges réciproques, il est prévu et réalisé des réunions de tuteurs professionnels durant la formation. Les tuteurs professionnels sont membres de droit du jury de soutenance du mémoire.

Dans une volonté d'impliquer au mieux les professionnels et institutions représentés, il est décidé outre les interventions de professionnels en formation, la création d'un Conseil de perfectionnement. En plus d'être une instance de régulation de la formation, sa mission principale est d'être une force de propositions dans des domaines comme les critères de recrutement, l'adaptation de contenus selon les besoins des institutions, les questions relatives aux missions de stage, aux modalités d'évaluation et de soutenance en fin de formation.

◇ Organisation de la formation

➤ **Durée et lieu de la formation**

Le diplôme se prépare sur une durée d'une année universitaire en alternance avec les IFCS, selon un calendrier pré-établi avec les partenaires. La formation hybride (en présentiel et médiatisée) se déroule au département des Sciences de l'Éducation et de la Formation des Adultes (SEFA) de l'Université de Lille – ST (campus Cité scientifique, Villeneuve d'Ascq), et sur une plateforme pédagogique numérique (ACCEL ou MOODLE). Outre les salles de formation, les étudiants ont accès à LILLIAD (Learning center Innovation) comprenant une bibliothèque augmentée, des espaces pour la pédagogie et de la valorisation de la recherche ; ainsi que la possibilité de se restaurer au restaurant universitaire situé à une centaine de mètres.

➤ **Sur le terrain professionnel**

L'étudiant en formation est pleinement engagé dans des responsabilités allant au-delà de ses activités de formation. Il lui appartient de se doter de ressources auprès de personnes compétentes, susceptibles de l'aider dans l'avancement de ses travaux auquel participe activement le tuteur professionnel. Ce dernier aura une mission d'écoute, de conseil, de soutien, d'accompagnement et de membre du jury de soutenance au mémoire final.

➤ **En session de formation**

Les sessions visent à permettre à chacun de faire le point quant à son engagement dans sa mission de confronter les avancées par rapport à son propre questionnement, de construire un cadre conceptuel et méthodologique adapté à la recherche-action engagée.

Chaque session comprend trois fonctions principales :

- un accompagnement individuel et collectif ;
- des apports (cours, conférences) d'ordre professionnel, méthodologique et épistémologique ;
- des recherches documentaires personnelles.

La formation est assurée par des enseignants de l'Université de Lille – ST et par des professionnels sollicités au regard de leur domaine d'expertise.

➤ Axes de formation

Chaque semestre comprend **5 blocs de connaissances et de compétences (BCC)** et **7 unités d'enseignement (UE)**.

- Les BCC **1, 2** et **4** constituent le tronc commun des cinq parcours de la mention Sciences de l'éducation et de la Formation (SEF).
- Les BCC portent les mêmes noms pour les cinq parcours de la mention SEF.
- Pour les BCC du tronc commun, les noms des UE sont identiques mais les éléments d'enseignement diffèrent.

BCC et Unités d'Enseignement du semestre 3

Bloc de connaissances et de compétences	Unités d'Enseignement	Eléments d'enseignement	ECTS
BCC 1 Décrire et comprendre	UE 1 : Politiques, organisation et transformation de la formation	Transformation sociale, institutionnelle, technologique de la Formation des adultes	3
BCC 2 Analyser	UE 2 : Pratiques, acteurs et dispositif d'éducation et de formation	Repérage des acteurs, dispositifs et politiques de la Formation des adultes	3
BCC 3 Problématiser et modéliser un sujet complexe	UE 3.1 : Projet professionnalisant de l'étudiant	Rédaction du pré-mémoire et stage	6
	UE 3.2 : Fondements théoriques des Sciences de l'éducation et de la formation	Fondements théoriques des Sciences de l'éducation et de la formation	6
	UE 3.3 : Méthodologie des démarches d'investigation	Démarches d'investigation, d'ingénierie et de recherche	3
BCC 4 Communiquer et collaborer	UE 4 : Communiquer dans différents contextes	EC1 : Anglais	2
		EC2 : Techniques d'intervention orale	1
BCC 5 Adopter une posture éthique professionnelle : concevoir, piloter, mettre en œuvre	UE 5 : Approfondissement des méthodes et modèles d'ingénierie et de Recherche en formation des adultes	EC1 (Pro) Ingénieries contributives à la formation des adultes	3
		EC2 (Pro) Ingénieries spécifiques à la formation des adultes	3
			30 ects

BCC et Unités d'Enseignement du semestre 4

Bloc de connaissances et de compétences	Unités d'Enseignement	Eléments d'enseignement	ECTS
BCC 1 Décrire et comprendre	UE 1 : Politiques, organisation et transformation de la formation	Transformation sociale, institutionnelle, technologique de la Formation des adultes	3
BCC 2 Analyser	UE 2 : Pratiques, acteurs et dispositif d'éducation et de formation	Repérage des acteurs, dispositifs et politiques de la Formation des adultes	3
BCC 3 Problématiser et modéliser un sujet complexe	UE 3.1 : Projet professionnalisant de l'étudiant	Rédaction du mémoire et stage	9
	UE 3.2 : Fondements théoriques des Sciences de l'éducation et de la formation	Fondements théoriques des Sciences de l'éducation et de la formation	3
	UE 3.3 : Méthodologie des démarches d'investigation	Démarches d'investigation, d'ingénierie et de recherche	3
BCC 4 Communiquer	UE 4 : Communiquer dans différents contextes	Soutenance orale	3
BCC 5 Adopter une posture éthique professionnelle : concevoir, piloter, mettre en œuvre	UE 5 : Approfondissement des méthodes et modèles d'ingénierie et de Recherche en formation des adultes	EC1 (Pro) Ingénieries contributives à la formation des adultes	3
		EC2 (Pro) Ingénieries spécifiques à la formation des adultes	3
Durée totale : 180h soit 30 jours de 6h/jour			30 ects

◇ Ressources tutorales

L'accompagnement des étudiants est triple :

- accompagnement universitaire pour chacun ;
- accompagnement entre pairs organisé en groupe ou sous-groupe ou par échanges à distance (plateforme ACCEL ou MOODLE);
- accompagnement professionnel.

Ces ressources tutorales sont disponibles et à faire vivre par chacun. En dehors des entretiens individuels programmés, les tuteurs peuvent être sollicités à la demande des étudiants.

◇ Modalités d'évaluations

L'ensemble de la formation est sanctionné par un total de 60 crédits européens de formation (ECTS). Chaque unité d'enseignement (UE) fait l'objet d'une validation selon les conditions présentées par le responsable de l'UE et validées par le jury final (30 ECTS au total). Le mémoire professionnel et sa soutenance clôturent la formation.

◇ Administration-Finances

Chacun est invité à déposer le dossier de candidature sur la plateforme eCandidat (<https://ecandidat.univ-lille.fr/>). Complémentairement, pour les personnes non titulaires d'un master 1 ou d'un titre équivalent, il sera demandé d'établir une demande de Validation des Acquis Professionnels (plateforme eCandidat). Pour plus de renseignements vous pouvez contacter le :

Département des Sciences de l'Éducation
Secrétariat Master 2 IF, Madame Christiane COMPAGNON
tél. : 03 62 26 88 03

christiane.compagnon@univ-lille.fr

Université de Lille – Bât. B6 – Cité Scientifique
59655 VILLENEUVE D'ASCQ Cedex

Le coût de la **formation** est établi avec le partenaire IFCS et il inclut également le montant de l'inscription universitaire (243 €). Les autres frais : transport, hébergement, restauration notamment restent à la charge de chacun.

Toute demande d'information ou de rendez-vous est à formuler auprès du secrétariat du M2-IF. Les responsables universitaires de la formation se rendent, à cet effet, disponibles pour satisfaire toute demande d'informations.

◇ Stratégie pédagogique

Une formation en alternance longue fondée sur l'exploitation d'une double expérience professionnelle et universitaire.

1. Évaluations individuelles en situation d'examen oral ;
2. Évaluations d'UE par la production d'un dossier individuel non forcément intégré au mémoire ;
3. Évaluation d'UE par travaux de groupes : réalisation commune d'une production écrite ;
4. Évaluations d'UE intégrables dans le pré-mémoire et le mémoire professionnel ;
5. Évaluation d'UE par la production du pré-mémoire et la soutenance du mémoire final.

Une formation hybride (en présentiel et médiatisée)

Le temps de travail des étudiants ne se réduit pas aux temps de présence à l'université (180h) ou en stage. Il inclut également les temps de communication médiatisés durant les intersessions et les temps de travail personnel (lecture -écriture).

Une plateforme numérique de communication et de production-confrontation d'écritures réflexives est mise à disposition des étudiants pour qu'ils puissent :

- communiquer entre eux durant les périodes d'intersessions : échanges entre étudiants, production de travaux, *etc.* ;
- communiquer avec les enseignants : dépôts de travaux liés à l'action en responsabilité et à l'écriture du mémoire ;
- construire une mémoire collective des processus réflexifs partagés, collectifs ou personnels et des ressources (documentaires, professionnelles, universitaires, *etc.*) apportées au cours du parcours ;
- échanger personnellement avec leur référent universitaire de formation : chaque étudiant se voit attribuer en cours de formation un référent universitaire auprès duquel il dispose d'un « droit d'accompagnement ».

La logique pédagogique du MASTER II professionnel - Ingénierie de formation, est fondée principalement sur une mission professionnelle en responsabilité et la production d'un « chef-d'œuvre » intégrateur (le mémoire professionnel).

◇ Liste des UE et des intervenants

Sociologies des organisations : **Marie Christine Vermelle**

Psychologie de l'éducation et de la formation des adultes : **Catherine Ruffin Beck / Jean Heutte**

Philosophies de la formation : **Martine Beauvais Azzaro / Christelle Didier**

Lectures juridiques de la formation : **Agathe Haudiquet**

Ethique et responsabilité : **Martine Beauvais Azzaro / Christelle Didier**

GRH, logique de compétences et Ingénierie de formation : **Ioana Boancă**

Histoire économiques de la formation professionnelle continue : **Ioana Boancă**

Introduction à la sociologie de l'éducation et de la formation : **Thérèse Levené**

Langue (Anglais) : **Pryianka Shetty**

Ingénierie financière : **Nathalie Baux**

Construire un plan de formation de service/pôle : **Sylvain Huré**

La formation professionnelle tout au long de la vie dans la FPH : **Sylvain Huré**

Place de la GPMC dans l'entretien de formation : **Sylvain Huré**

Management d'équipe et des organisations : **Carole Bridoux**

Savoirs des malades e-learning informel et nouvelles coopérations réflexives en santé : **Olivier Las Vergnas**

Ingénierie des conduites à projet : **Laurence Turzynski**

Ingénierie de formation à visée éducation thérapeutique du patient : **Laurence Turzynski**

Gestion de la qualité : **David Dissaux**

Évaluation des systèmes, politiques et dispositifs de formation : **Thérèse Levené**

Démarches d'investigation et de recherche : **Ioana Boancă, Sonia Proust-Androwkha, Laurence Turzynski**

½ Journée professionnelle : organisation Étudiants Master IF